

## LISTE DI ATTESA

(Decreto Legislativo 33, 14 marzo 2013, articolo 41, comma 6)

Dal 1 gennaio 2017 le Aziende ULSS 15 – 16 e 17 sono confluite nell'Azienda ULSS 6 Euganea.

Il **tempo di attesa** corrisponde al numero di giorni che intercorrono tra la data in cui il cittadino contatta l'azienda per prenotare una prestazione ambulatoriale e la prima data disponibile per riceverla.

La Regione del Veneto, in linea con la programmazione nazionale, ha individuato un insieme di circa 100 prestazioni ambulatoriali più significative da monitorare (Delibera di Giunta Regionale n. 863/2011 e in precedenza n. 600/2007). Queste sono definite "**prestazioni traccianti**".

L'obiettivo affidato alle aziende ULSS è il rispetto di un tempo di attesa massimo standard per le prestazioni traccianti erogate ai residenti delle ex Aziende ULSS di appartenenza.

Le classi di priorità con Legge Regionale n. 30 del 30/12/2016 sono state così definite:

**U** = Urgente, ovvero da garantire entro poche ore e quindi da riservare ai casi gravi in cui vi può essere un reale rischio per il paziente

**B** = Breve attesa, ovvero può aspettare fino ad un massimo di 10 giorni

**D** = Differita, per le prestazioni che possono attendere fino a 30 giorni

**P** = Programmabile, ovvero riferita a problemi che richiedono approfondimenti ma che non necessitano di risposta in tempi rapidi; queste prestazioni sono comunque da garantire entro 60/90 giorni secondo indicazioni del medico.

Sono escluse dal conteggio tutte le visite urgenti (classe "U" nella ricetta), i controlli e le prestazioni successive al primo accesso e programmate dallo specialista che ha già preso in carico il paziente, nonché le prestazioni di screening.

Il calcolo della performance avviene sulle prestazioni traccianti "garantite" (prestazioni di primo accesso per i residenti nel territorio dell'ULSS), per le quali l'assistito ha accettato la prima data disponibile.

Il paziente ha la possibilità di scegliere una data successiva alla prima disponibile, perché preferisce recarsi in un ambulatorio diverso (ad esempio più vicino a casa): in questo caso i tempi sono comunque monitorati, pur con tempistiche meno stringenti.